

Allgemeine Teilnahmebedingungen

Stand 27.07.2026

Die Allgemeinen Teilnahmebedingungen beziehen sich ausschließlich auf Veranstaltungen, die vom Bundesnetzwerk Ombudschaft in der Jugendhilfe (BNO) ausgerichtet werden.

Eigene Veranstaltungen von Ombudsstellen aus dem BNO fallen nicht unter diese Bedingungen.

Anmeldung

Nutzen Sie bitte, sofern nicht andere Hinweise im Ausschreibungstext enthalten sind, die Online-Anmeldefunktion (siehe Veranstaltungsankündigung) und füllen Sie diese vollständig aus. Ihre Anmeldung ist nach Erhalt der Eingangsbestätigung Ihrer Anmeldung verbindlich. Anmeldungen, die auf anderem Wege bei uns eingehen (z.B. telefonisch, per Fax), werden nicht berücksichtigt.

Für Ihre Teilnahme ist die fristgerechte Überweisung / Bezahlung des Teilnahmeentgelts Voraussetzung.

Unsere Teilnahmeentgelte enthalten, soweit nicht anders angegeben, keine Reisekosten. Diese werden durch die Teilnehmer*innen getragen. Ihre Anmeldung stellt keinen Rechtsanspruch auf die Teilnahme an der Veranstaltung dar. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, werden Sie informiert und ggf. auf eine Warteliste gesetzt.

Durchführung

Wir behalten uns vor, bei Unterschreiten der Mindestteilnehmer*innenzahl Veranstaltungen abzusagen. Kommt eine Veranstaltung nicht zustande, werden Sie nach Anmeldeschluss umgehend benachrichtigt. Bereits gezahlte Gebühren erstatten wir in voller Höhe zurück.

Sollten wir eine geplante Veranstaltung aus wichtigen Gründen, wegen höherer Gewalt oder gesetzlicher Bestimmungen (z.B. im Rahmen des Infektionsschutzgesetzes oder amtlicher Verordnungen) absagen, erhalten die Teilnehmer*innen bereits gezahlte Teilnahmeentgelte ebenfalls vollständig zurück.

Bei dringenden organisatorischen Erfordernissen behalten wir uns vor, das Programm zu ändern.

Für Personen- oder Sachschäden übernimmt das Bundesnetzwerk Ombudschaft in der Jugendhilfe e.V. keine Haftung.

Erstattungen für nicht oder nicht vollständig in Anspruch genommene Leistungen erfolgen nicht.

Rücktritt/Nichtteilnahme nach erfolgter verbindlicher Anmeldung

Bitte beachten Sie die individuellen Stornierungsbedingungen der jeweiligen Veranstaltung.

Falls Sie nicht an der Veranstaltung teilnehmen können, für die Sie sich angemeldet haben, besteht die Möglichkeit, Ihren Platz, ohne zusätzlich anfallende Gebühren an eine Ersatzperson abzutreten: Bitte informieren Sie uns in diesem Fall schriftlich und spätestens 2 Tage vor der Veranstaltung darüber, dass Sie nicht teilnehmen können und wer stattdessen teilnimmt, unter Angabe des Namens und der Kontaktdaten der Ersatzperson.

Teilnahmebescheinigung

Sofern Sie dies bei der Anmeldung angegeben haben, erhalten Sie im Nachgang eine Teilnahmebescheinigung.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung / Datenschutz

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Vorbereitung, Durchführung und Evaluation der Veranstaltungen.

Weitere persönliche Kontaktdaten, insbesondere die E-Mail-Adresse, sind für die Kommunikation zum Veranstaltungsbetrieb wichtig und werden daher erfragt. Für statistische und Evaluationszwecke werden ausschließlich anonymisierte Daten verwendet.

Weitere Hinweise können Sie der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung des Bundesnetzwerk Ombudschaft in der Jugendhilfe e.V. entnehmen.

Bundesnetzwerk Ombudschaft in der Jugendhilfe e.V.
Emser Str. 126
12051 Berlin

info@ombudschaft-jugendhilfe.de
www.ombudschaft-jugendhilfe.de