Allgemeine Teilnahme- und Stornierungsbedingungen (Stand: 01.06.2025)

Anmeldung

Nutzen Sie bitte, sofern nicht andere Hinweise im Ausschreibungstext enthalten sind, die Online-Anmeldung (siehe Veranstaltungsankündigung) und füllen Sie diese vollständig aus. Ihre Anmeldung ist nach Erhalt der Eingangsbestätigung Ihrer Anmeldung verbindlich. Anmeldungen, die auf anderem Wege bei uns eingehen (z.B. telefonisch, per Fax), werden nicht berücksichtigt.
Für Ihre Teilnahme ist die fristgerechte Überweisung/Bezahlung des Teilnahmeentgelts Voraussetzung. Für Mitglieder und Angehörige von Mitgliedsorganisationen im Bundesnetzwerk Ombudschaft in der Jugendhilfe e.V. gilt das ermäßigte Teilnahmeentgelt.
Unsere Teilnahmeentgelte enthalten, soweit nicht anders angegeben, keine Reise- und Übernachtungskosten – diese werden durch die Teilnehmer*innen getragen.
Ihre Anmeldung stellt keinen Rechtsanspruch auf die Teilnahme an der Veranstaltung dar.
Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, werden Sie informiert und ggf. auf eine Warteliste gesetzt.

Durchführung

Wir behalten uns vor, bei Unterschreiten der Mindestteilnehmer*innenzahl Veranstaltungen abzusagen. Kommt eine Veranstaltung nicht zustande, werden Sie nach Anmeldeschluss umgehend benachrichtigt. Bereits gezahlte Gebühren erstatten wir in voller Höhe zurück.
Sollten wir eine geplante Veranstaltung aus wichtigen eigenen Gründen, wegen höherer Gewalt oder gesetzlicher Bestimmungen (z.B. im Rahmen des Infektionsschutzgesetzes oder amtlicher Verordnungen) absagen, erhalten die Teilnehmer*innen bereits gezahlte Teilnahmeentgelte ebenfalls vollständig zurück.
Bei dringenden organisatorischen Erfordernissen behalten wir uns vor, die Tagesordnung zu ändern.
Für Personen- oder Sachschäden übernimmt das Bundesnetzwerk Ombudschaft in der Jugendhilfe e.V. keine Haftung. Erstattungen für nicht oder nicht vollständig in Anspruch genommene Leistungen erfolgen nicht.

Rücktritt/Nichtteilnahme nach erfolgter verbindlicher Anmeldung

Falls Sie nicht an der Veranstaltung teilnehmen können, für die Sie sich angemeldet haben, besteht die Möglichkeit, Ihren Platz, ohne zusätzlich anfallende Gebühren an eine Ersatzperson abzutreten. Bitte informieren Sie uns hierüber schriftlich und spätestens 2 Tage vor der Veranstaltung.
Zudem können Sie sich bis zu mehr als vier Wochen vor der Veranstaltung jederzeit ohne Angabe von Gründen wieder abmelden und erhalten das Teilnahmeentgelt abzüglich eines Bearbeitungsentgelts in Höhe von 15 Euro zurückerstattet. Schreiben Sie dazu eine E-Mail an info@ombudschaft-jugendhilfe.de. Bis zu vier Wochen vor der Veranstaltung erstatten wir Ihnen 50% des Teilnahmeentgelts zurück, bis sieben Tage vorher noch 30%. Bei kurzfristigerer Abmeldung behalten wir das Teilnahmeentgelt vollständig ein.

Teilnahmebescheinigung

Nach der Veranstaltung erhalten Sie auf Nachfrage eine Teilnahmebescheinigung des Bundesnetzwerks Ombudschaft in der Jugendhilfe e.V.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung/Datenschutz

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Vorbereitung, Durchführung und Evaluation der Fortbildungsveranstaltungen.
Ihre persönlichen Adressdaten (Wohnsitz) sind wegen Ihrer Eigenschaft als Vertragspartner*in des Bundesnetzwerks Ombudschaft in der Jugendhilfe e.V. aus rechtlichen Gründen erforderlich (Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe b der Datenschutz-Grundverordnung [DS-GVO]).
Weitere persönliche Kontaktdaten, insbesondere E-Mail, sind für die Kommunikation im Fortbildungsbetrieb wichtig und werden dringend erbeten. Für statistische und Evaluationszwecke werden ausschließlich anonymisierte Daten verwendet. Weitere Hinweise können Sie der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung des Bundesnetzwerks Ombudschaft in der Jugendhilfe e.V. auf seiner Homepage entnehmen.