

# OMBUDSCHAFT MACHT BETEILIGUNG

## Das BNO und seine Ombudsstellen auf dem DJHT in Leipzig

Ombudsstellen richten sich an junge Menschen und Familien, die einen Konflikt mit dem Jugendamt oder einem freien Träger der Jugendhilfe haben. Ombudsstellen bieten unabhängige Information, Beratung und Vermittlung zu Rechten in der Jugendhilfe.

Im Bundesnetzwerk Ombudschaft in der Jugendhilfe e.V. (BNO) sind Ombudsstellen zusammengeschlossen, die sich auf gemeinsame inhaltliche Positionen und Qualitätskriterien verständigt haben. Seit 2021 sind Ombudsstellen im § 9a SGB VIII gesetzlich verankert.

Wie läuft eine ombudschaftliche Beratung konkret ab? Wo überall gibt es Ombudsstellen? Und was machen Ombudsstellen und das BNO neben der Einzelfallberatung?

Komm an unserem Messestand mit Vertreter\*innen der Ombudsstellen ins Gespräch. Informiere dich über weitere Aktivitäten des BNO wie unser Projekt "Mist, eine Frist - RechteKnowhow für die Jugendhilfe". Es gibt ein Quiz, ein Meme-Spiel, eine Videostation, Meet & Greets und vieles mehr.



→ **Messestand B15**

Bundesnetzwerk  
**Ombudschaft**  
Kinder- und Jugendhilfe

