

Ombudschaft Nord West Niedersachsen e.V. ist von Jugendhilfeexpertinnen und -experten gegründet, um den Auf- und Ausbau einer unabhängigen, qualifizierten Ombudsstruktur in Niedersachsen zu befördern. Kinder, Jugendliche und junge Volljährige als Adressat\*innen der Kinder- und Jugendhilfe benötigen eine unabhängige, niedrigschwellig und barrierefrei zugängliche Ombudsstruktur zur Unterstützung, Beratung und Vermittlung im Rahmen ihrer jeweiligen Anknüpfungspunkte (Leistungsgewährung und Leistungserbringung) mit der Kinder- und Jugendhilfe. Kinder, Jugendliche und junge Volljährige haben nach dem SGB VIII Rechte und individuelle Rechtsansprüche. Im Zusammenhang mit der Gewährung oder der Erbringung von Leistungen nach dem SGB VIII kann es mit den Trägern der öffentlichen und freien Jugendhilfe zu Konfliktsituationen kommen, in denen eine Ombudsstelle für die Beschwerden und Beratungsanliegen der jungen Menschen und ihrer Familien sowie für die Vermittlung und Klärung zuständig ist.

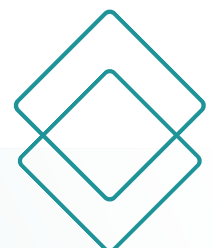
**Für die Besetzung einer regionalen Ombudsstelle  
in Cloppenburg**

**suchen wir zum 01.02.2024**

**befristet bis zum 15.09.2027 (Verlängerung wird angestrebt)  
eine erfahrene und engagierte sozial-/pädagogische Fachkraft  
in Voll- oder Teilzeit**

**Ihre Aufgaben sind:**

- Im Sinne des § 9a SGB VIII Beratung sowie Vermittlung und Klärung in Konfliktfällen mit den Trägern der Jugendhilfe in unterschiedlichen Beratungssettings (vor Ort, telefonisch, digital usw.)
- Information und Aufklärung der jungen Menschen über ihre Beschwerde- und Beteiligungsrechte, über Verfahrens- und Verwaltungsverfahrensabläufe in der Kinder- und Jugendhilfe sowie ihrer entsprechenden Begleitung
- Kooperative Zusammenarbeit mit den Trägern der freien und öffentlichen Jugendhilfe
- Unterstützung bei der Öffentlichkeitsarbeit sowie bei Informationsverbreitung über die ombudschaftliche Arbeit
- Dokumentation der Beratungsanliegen der Ratsuchenden, Führen der statistischen Erhebung
- Teilnahme an Teambesprechungen sowie Austausch mit der überregionalen Ombudsstelle, kollegialer Fachaustausch, Supervision
- Konzeption und Weiterentwicklung im Zusammenwirken und in Zusammenarbeit mit der überregionalen Ombudsstelle von niedersächsischen Standards zur Ombudsstruktur



## **Wir wünschen uns von Ihnen:**

- Studium auf dem Gebiet der Sozialen Arbeit, Sozialpädagogik oder Sozialwissenschaft
- fundierte Kenntnisse und Erfahrungen in der Kinder- und Jugendhilfe (SGB VIII), Verwaltungs- und Verwaltungsverfahrenrecht
- Interesse und Engagement, jungen Menschen vor dem Hintergrund der Machtasymmetrie zwischen ihnen und den Fachkräften der Kinder- und Jugendhilfe engagiert zu beraten, zu begleiten und zu unterstützen, dies vor allem unabhängig von politischen, strategischen oder -trägerspezifischen Interessen mit Fokus auf die Rechte und Ansprüche der jungen Menschen in der Kinder- und Jugendhilfe
- Beratungskompetenz, Empathie, Verhandlungsgeschick, Teamgeist, Kreativität, umfangreiche Organisationskompetenz sowie Kenntnisse über das Medienverhalten junger Menschen, den Aufbau einer Website und über die Pflege der Präsenz in Social Media
- Führerschein und die Bereitschaft einen privaten PKW für dienstliche Zwecke zu nutzen

## **Wir bieten Ihnen:**

- eine anspruchsvolle, komplexe und sinnstiftende Tätigkeit
- die Mitwirkung am Aufbau eines sich in der Entwicklung befindenden Arbeitsfeldes: Einfluss und Prägung der neuen Praxisinhalte
- Weiterbildungs- und -entwicklungsmöglichkeiten
- kommunale, landes- und bundesweite Netzwerktätigkeiten
- die Möglichkeit für die Bearbeitung einzelner Aufgaben im Home Office
- eine angemessene Vergütung
- kollegiale (Fach-)Beratung

Wir legen Wert auf Vielfalt und sind sehr daran interessiert, unser Mitarbeitendenteam divers aufzustellen. Wir freuen uns auf Bewerbungen (ohne Foto) unabhängig von Alter, Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion und Weltanschauung, sexueller Identität oder Behinderung.

Wenn Sie sich durch diese Stellenausschreibung angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung auf digitalem Weg (pdf) an Iva Wagner, [ivawagner@gmx.de](mailto:ivawagner@gmx.de).

Bei Rückfragen nehmen Sie gerne Kontakt auf, Tel. 0173 68 16 976.

