

# Gleiche Standards für alle?

## Rechte und Erfahrungen junger Geflüchteter im Kontext der Jugendhilfe

Fachveranstaltung am 11.09.2023 in Berlin



# Strukturelle Machtasymmetrien in der Kinder- und Jugendhilfe

Ziel aller Beteiligten:  
Bedarfsgerechte Hilfen

## Junge Menschen & Familien

- geringe Kenntnisse über Kinder- u. Jugendhilfe
- Scham, Ängste, Vorbehalte
- Schwierigkeit der Artikulation



## Fachkräfte

- Fachliche & rechtliche Einschätzung des individuellen Bedarfs
- Wissen über Möglichkeiten, Verfahren und Strukturen
- Dilemma: Hilfe <-> Kontrolle

# Adressat\*innen der Jugendhilfe fragen sich im Konfliktfall...

- »Haben die Fachkräfte richtig gehandelt?«
- »Was dürfen die Fachkräfte?«
- »Was dürfen die Fachkräfte nicht?«
- »Welche Rechte habe ich?«
- »Wie kann ich mich gegen Entscheidungen von Fachkräften wehren?«



# Mit welchen Anliegen wenden sich Menschen an Ombudsstellen?

## Konkrete Anliegen:

»Mein Sohn möchte die Einrichtung wechseln. Aber das wurde abgelehnt.«

»Es heißt, ich darf meine Bezugsbetreuerin nicht wechseln.«

»Ich darf meine Tochter nicht im Heim besuchen.«

»Ich soll aus der Wohngruppe ausziehen, wenn ich 18 bin. Ich möchte aber nicht.«



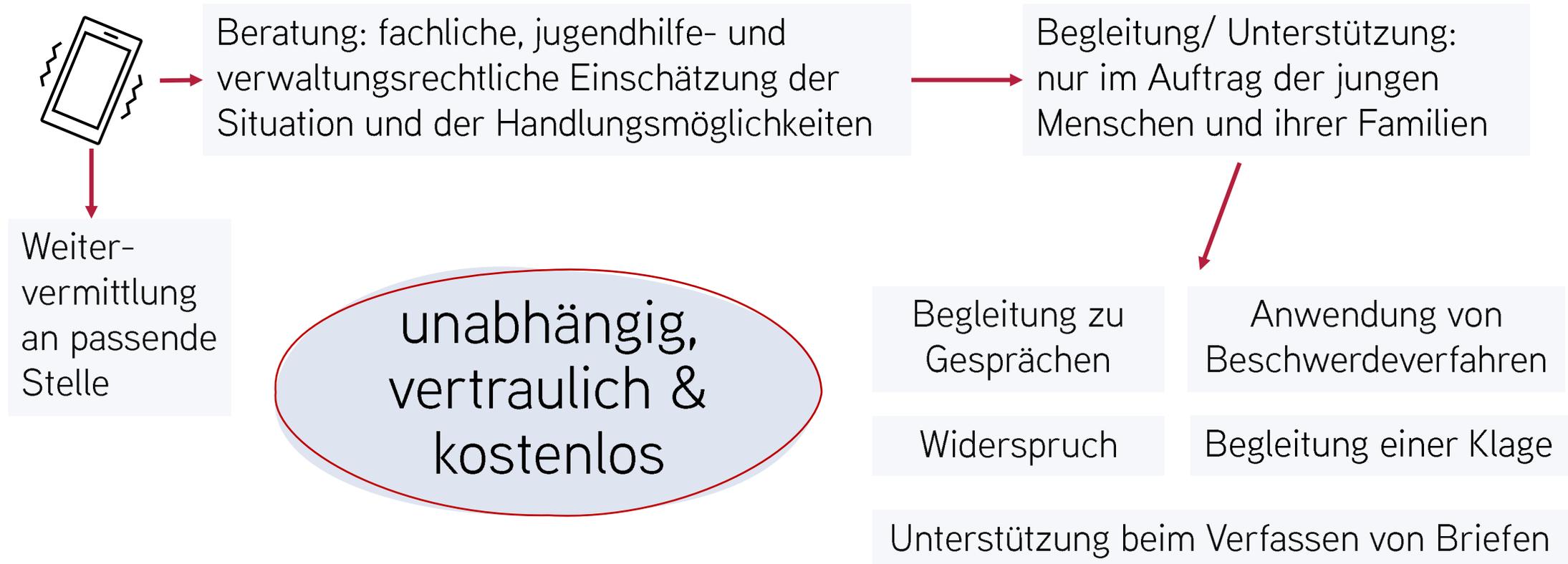
## Allgemein: Viele Ratsuchende haben den Eindruck...

»...nicht ernst genommen zu werden.«,

»...abgebügelt zu werden.«,

»...keinen Einfluss auf Entscheidungen zu haben, weil die Fachkräfte alles schon vorher abgesprochen haben.«

# Ombudschafftliche Beratung und Begleitung



# Ombudschaft in der Jugendhilfe:

- **unabhängige** Information, Beratung und Vermittlung von jungen Menschen und ihren Familien **in Konflikten** mit dem öffentlichen oder freien Träger der Jugendhilfe
- eine Form des **Machtausgleichs** (Grundlage: fachlich fundierte Parteilichkeit; besondere Beachtung der Interessen der strukturell unterlegenen Partei)
- **fachpolitische Lobbyarbeit** für eine bedarfsgerechte und adressat\*innen-orientierte Kinder- und Jugendhilfe

**Ombudsstellen sind unabhängige Beratungs- und Beschwerdestellen, die nach diesem Konzept arbeiten**

# Was ist Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe **nicht**?

- ≠ allgemeine Beratungs- und Anlaufstelle
- ≠ Mediation oder anwaltliche Vertretung
- ≠ Stellvertreterfunktion
- ≠ (versteckte) Fachaufsicht für die öffentlichen Träger
- ≠ „verlängerter Arm“ der Betriebserlaubnisbehörden
- ≠ Ersatz für einrichtungsinterne Beschwerdeverfahren

**Erkenntnisse aus der Ombudschaft bietet Chance zur Qualitätsentwicklung in der Kinder- und Jugendhilfe!**

BerNi e.V. Beratungs- und Ombudsstelle für Kinder und Jgdl. in Niedersachsen

Beschwerdestelle für Kinder- und Jugendhilfe bei der Bürgerbeauftragten in SH

„Vertrauenshilfe“ Regionalstellen des DKSB LV Schleswig-Holstein

OHA! Verstärker für Kinder- und Jugendrechte - Fachstelle Ombudschaft

NOVA – Unabhängige Ombudsstelle KJH in Stadt und Landkreis Hildesheim e.V.

BeBeE – Ombudsstelle für die KJH im Land Bremen (Paritätische LV Bremen)

BOJE e.V. Beratungs- und Ombudsstelle Jugendhilfe Brandenburg e.V.

Ombudschaft Jugendhilfe NRW e.V.

Ombudsstelle für Kinder- und Jugendrechte Hessen e.V.

Berliner Rechtshilfefonds Jugendhilfe e.V.

Ombudsstelle Kinder- und Jugendhilfe bei der Bürgerbeauftragten in RLP

OMBUD LSA (KinderStärken e.V.)

Ombudsstelle Kinder- und Jugendhilfe RLP e.V.

Kinder- und Jugendhilferechtsverein e.V.

Ombudschaft in der Jugendhilfe Baden-Württemberg (angegliedert an KVJS)

Dein Megafon - unabhängige Beratungs- und Ombudsstelle des DKSB LV Thüringen

Kinder haben Rechte e.V.

Unabhängige Ombudsstelle für die Kinder- und Jugendhilfe in Bayern e.V.



## Ombudsstellen des Bundesnetzwerks und kooperierende Ombudsstellen

# Selbstverständnis & Qualitätskriterien des BNO

- fachlich fundierte Parteilichkeit für Inanspruchnahme individueller Rechte und Rechtsansprüche im Bereich der Kinder- und Jugendhilfe
- Legitimation auf Grundlage der **Menschenrechte, UN-Kinderrechtskonvention, Grundgesetz, SGB VIII, landesgesetzl. Regelungen**
- **Unabhängigkeit** von Jugendämtern und Jugendhilfeeinrichtungen
- Einbindung **ehrenamtlicher** Fachkräfte
- (fach-) politische Lobbyarbeit für eine **bedarfsgerechte und adressat\*innenorientierte Jugendhilfe** und eine **Sozialpolitik, die positive Lebensbedingungen für junge Menschen und ihre Familien schafft**

# Junge Geflüchtete in der Jugendhilfe

- 2005: Kinder- und Jugendhilfeweiterentwicklungsgesetz (KICK) -> unbegleitete Minderjährige müssen vom Jugendamt in Obhut genommen werden
- 2010: Rücknahme des aufenthaltsrechtlichen Vorbehalts der UN-KRK
- 2014: 16- & 17jährige umF werden in allen BL in JH-Einrichtungen versorgt
- 2015: Gesetz zur Verbesserung der Unterbringung, Versorgung und Betreuung unbegleiteter ausländischer Kinder und Jugendlicher; asyl- und aufenthaltsrechtliche Handlungsfähigkeit ab 18;
- **Primat der Jugendhilfe**
- Jugendhilferecht (SGB VIII) gilt für geflüchtete und nicht-geflüchtete Familien und junge Menschen gleichermaßen

# Rahmenbedingungen

Situation in  
Herkunftsländern

Jugendhilfe  
recht

Fluchtwege,  
EU-  
Außengrenzen

Abschiebungen

Diskurse um  
Geflüchtete,  
Rechtspopulis-  
mus

Asylrecht,  
Aufenthalts  
status

Wohnungs-  
markt

Bildung,  
berufliche  
Möglichkeiten

Unterbringung von  
Geflüchteten;  
Sammelunterkünfte

# Weitere Informationen:

- Informationen zu ombudtschaftlichen Strukturen im Bundesgebiet:  
<https://ombudschaft-jugendhilfe.de/informationen-zu-ombudtschaftlichen-strukturen-im-bundesgebiet/>
- [Praxisempfehlungen: Fachliche Hinweise zur Ausgestaltung von Ombudsstellen nach § 9a SGB VIII](https://www.ombudschaft-jugendhilfe.de/kontext/controllers/document.php/6441.a90c0b)  
<https://www.ombudschaft-jugendhilfe.de/kontext/controllers/document.php/6441.a90c0b>
- Len, A./ Manzel, M./ Tomaschowski, L./ Redmann, B./ Schruth, P. (2022): Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe: Grundlagen – Praxis – Recht. Beltz Juventa.  
[https://www.beltz.de/fachmedien/sozialpaedagogik\\_soziale\\_arbeit/produkte/details/48838-ombudschaft-in-der-kinder-und-jugendhilfe.html](https://www.beltz.de/fachmedien/sozialpaedagogik_soziale_arbeit/produkte/details/48838-ombudschaft-in-der-kinder-und-jugendhilfe.html)
- FAQ: Häufige Fragen an Ombudsstellen in der Jugendhilfe  
<https://www.ombudschaft-jugendhilfe.de/de/topic/6489.h%C3%A4ufige-fragen.html>
- [www.ombudschaft-jugendhilfe.de](http://www.ombudschaft-jugendhilfe.de)