

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Liebe Kolleg\*innen und Mitstreiter\*innen, sehr geehrte Interessierte,

mit diesem Newsletter senden wir Ihnen anlassbezogen Informationen, Veranstaltungshinweise und Materialien zum Themenfeld Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe und angrenzenden Diskursen.

Mit herzlichen Grüßen,

das Team der Bundeskoordinierungsstelle Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe

### Bundesweiter Fachtag am 29.04.2022 in Berlin

Unter dem Titel „Störenfriede oder Mitstreiter? Zur Bedeutung von Ombudschaft in der Jugendhilfe“ lädt das Bundesnetzwerk Ombudschaft in der Jugendhilfe zu einem Fachtag am 29.04.2022 in Berlin ein. Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!

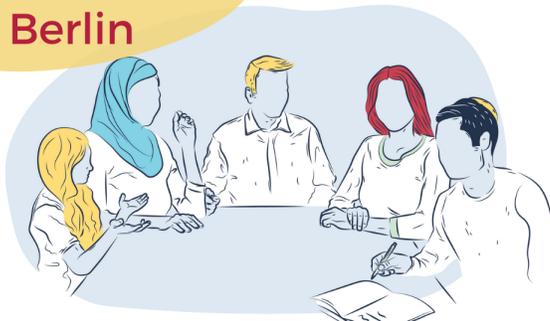
Das Programm und die Anmeldemöglichkeit finden Sie unter [www.fachtag-ombudschaft.de](http://www.fachtag-ombudschaft.de).

Anmeldeschluss ist am 01.03.2022. Dieser Newsletter kann gerne weitergeleitet werden.

Fachtag am  
**29.04.2022**  
in Berlin

## STÖRENFRIEDE ODER MITSTREITER?

Zur Bedeutung von Ombudschaft für die Jugendhilfe



Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe ist seit Juni 2021 im § 9a SGB VIII gesetzlich verankert. Seit 20 Jahren gibt es Ombudsstellen, an die sich junge Menschen und ihre Familien bei Konflikten mit Fachkräften der Jugendhilfe wenden können.

Wer wendet sich mit welchen Anliegen an Ombudsstellen?  
Wo funktioniert die Jugendhilfe nicht, wie sie soll?  
Was kann die Jugendhilfe hieraus für sich ableiten?  
Aufschluss gibt neben langjähriger Praxiserfahrung erstmalig eine umfangreiche bundesweite statistische Erhebung des Bundesnetzwerks Ombudschaft. **Prof. Dr. Ulrike Urban-Stahl** wird erste Erkenntnisse vorstellen und fachlich einordnen. Auf einer Podiumsdiskussion werden denkbare Varianten, Ombudschaft in den Ländern auszugestalten, von **Prof. Dr. Peter Schruth, Angela Smessaert, Prof. Dr. Dr. h.c. Reinhard Wiesner und Prof. Dr. Cornelia Bohnert** aus pädagogischer und juristischer Perspektive ausgelotet. **Jugendhilfeeferfahrene Personen** aus dem House of Dreams in Dresden werden den Fachtag begleiten.

### FACHFOREN

zu folgenden Themen:

- Umsetzung von Ombudschaft in den Ländern
- Interne und externe Beschwerde in Einrichtungen und der Rolle von Ombudsstellen
- Ombudschaft und Selbstvertretungsorganisationen junger Menschen
- Ombudschaft als Impuls für die Qualitätsentwicklung der Jugendhilfe
- Neuland – Ombudschaft und Kita

Die Fachforen werden von **Ombudspersonen, jungen Menschen von Careleaver e.V., Vertreter\*innen von Landesministerien und weiteren**

JETZT ANMELDEN!

Das gesamte **Tagungsprogramm** und  
das **Anmeldeformular** finden Sie unter:  
[www.fachtag-ombudschaft.de](http://www.fachtag-ombudschaft.de)



... und weiteren  
Fachkräften aus der Kinder- und  
Jugendhilfe geleitet.

gefördert vom:  
 Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend

Bundesnetzwerk  
**Ombudschaft**  
Kinder- und Jugendhilfe



**Ombudschaft** beschreibt ein spezifisches Konzept im Umgang mit Streitfragen, bei dem die Interessen der strukturell unterlegenen Partei durch die Ombudsperson besondere Beachtung finden. Aufgabe der Ombudschaft ist es, die strukturelle Machtasymmetrie zwischen den Parteien auszugleichen, um eine gerechte Einigung zu erreichen.

**Ombudsstellen in der Kinder- und Jugendhilfe** sind unabhängige Beratungs- und Beschwerdestellen, die junge Menschen und ihre Familien bei Fragen oder Schwierigkeiten mit der Kinder- und Jugendhilfe nach diesem Konzept informieren, beraten und unterstützen.

**Das Bundesnetzwerk Ombudschaft** in der Kinder- und Jugendhilfe ist ein bundesweiter Zusammenschluss von unabhängigen Ombudsstellen und -initiativen, die sich auf einheitliche Qualitätsstandards der ombudschaftlichen Arbeit verständigt haben.

Wenn Sie diese E-Mail (an: [unknown@noemail.com](mailto:unknown@noemail.com)) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese **hier** kostenlos abbestellen.

Bundeskoordinierungsstelle Ombudschaft  
Emser Str. 126  
12051 Berlin  
Deutschland

030 213 008 73  
[info@ombudschaft-jugendhilfe.de](mailto:info@ombudschaft-jugendhilfe.de)

